ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a chemido.hu online konferencia-regisztrációs rendszer használatához

Üzemeltető: Magyar Kémikusok Egyesülete

Verzió: 1.0

Hatálybalépés: 2026.11.12

Utolsó módosítás: 2026.11.12

Tartalomjegyzék

1. Általános rendelkezések 3
2. Az Üzemeltető adatai 3
3. Fogalmak 3
4. A Rendszer működése és a konferenciák 4
5. Felhasználói fiók létrehozása és aktiválása 4
6. A szerződés létrejötte és elektronikus kapcsolattartás 5
7. Regisztrációs kategóriák és részvételi díjak 5
8. Kísérő személyek 6
9. Programok és szolgáltatások 6
10. Előadások és absztraktok benyújtása 6
11. Díjbekérő generálása 7
12. Fizetési módok és bankkártyás fizetés 7
13. Számlázás 8
14. Fizetési kötelezettség és fizetési határidő 8
15. Lemondás és visszatérítés 9
16. A rendezvény MKE általi lemondása vagy módosítása 9
17. A Felhasználó jogai és kötelezettségei 9
18. Szerzői jogok és feltöltött tartalmak 10
19. Adatkezelés 10
20. A Rendszer rendelkezésre állása és felelősség 10
21. Vis maior 11
22. Panaszkezelés és jogorvoslat 11
23. Az ÁSZF módosítása 12
24. Irányadó jog és záró rendelkezések 12
25. Hatálybalépés 12

1. Általános rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Magyar Kémikusok Egyesülete (a továbbiakban: „MKE” vagy „Üzemeltető”) által üzemeltetett chemido.hu online konferencia-regisztrációs rendszer (a továbbiakban: „Rendszer”) használatára, valamint a Rendszeren keresztül kezdeményezett konferencia-regisztrációkra és az azokhoz kapcsolódó díjak, szolgáltatások és egyéb tételek igénybevételére vonatkozó feltételeket tartalmazza.

A chemido.hu kizárólag az MKE által meghirdetett és/vagy szervezett konferenciákhoz kapcsolódó online regisztrációs és kapcsolódó ügyintézési feladatokat támogatja. Az egyes konferenciákhoz külön aloldal tartozik, amelyen az adott rendezvényre vonatkozó konkrét információk, így különösen a rendezvény időpontja, helyszíne, regisztráció kategóriái, díjai, fizetési határidői, választható programjai és szolgáltatásai, valamint az absztrakt- és előadás-benyújtás feltételei kerülnek feltüntetésre.

Az adott konferencia aloldalán közzétett, rendezvényspecifikus feltételek a jelen ÁSZF-fel együtt értelmezendők, és az adott konferenciára vonatkozóan annak elválaszthatatlan részét képezik. Eltérés esetén az adott konferencia aloldalán kifejezetten megjelölt rendezvényspecifikus feltétel az adott kérdésben irányadó.

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan természetes vagy jogi személyre, illetve egyéb szervezetre, aki a chemido.hu rendszert használja, konferenciára regisztrál, kísérő személyt jelent be, programot vagy szolgáltatást választ, díjbekérőt generál, illetve fizetést teljesít.

2. Az Üzemeltető adatai

Üzemeltető: Magyar Kémikusok Egyesülete (MKE)

Székhely: 1106 Budapest, Fehér út 10.

Adószám: 19815819-2-42

Képviselő: Dr. Szabó János Zoltán

E-mail: mail@mke.org.hu

Telefon: +36 20 214 7088; +36 30 720 4417

Nyilvántartási szám: 01-02-0000387

Honlap/rendszer: chemido.hu

3. Fogalmak

„Rendszer”: a chemido.hu weboldalon működő online konferencia-regisztrációs felület és az ahhoz kapcsolódó elektronikus szolgáltatások összessége.

„Felhasználó”: az a személy vagy szervezet, aki a Rendszert használja, regisztrációt kezdeményez vagy az adott konferenciával kapcsolatban ügyintézést végez.

„Résztvevő”: az a személy, akinek a konferencián való részvételére a Rendszeren keresztül regisztráció történik.

„Kísérő”: a Résztvevő által az adott konferenciára – amennyiben az adott rendezvény ezt lehetővé teszi – bejelentett személy, akire külön kísérői regisztrációs kategória és díj vonatkozik.

„Regisztrációs kategória”: az adott konferenciához meghatározott részvételi jogcím, amelyhez a konferencia aloldalán feltüntetett díj és adott esetben fizetési határidő kapcsolódik.

„Díjbekérő”: a Rendszer által generált fizetési felhívás/proforma bizonylat, amely nem minősül számlának.

„Program vagy szolgáltatás”: az adott konferenciához kapcsolódó, külön díj ellenében választható program, szolgáltatás vagy egyéb tétel, amelynek egységára és elérhetősége a konferencia aloldalán kerül meghatározásra.

4. A Rendszer működése és a konferenciák

A Rendszer célja, hogy az MKE által szervezett konferenciákhoz kapcsolódó regisztráció, díjtételek kezelése, díjbekérők generálása, fizetés, kísérők és kapcsolódó programok/szolgáltatások kezelése, továbbá az előadások és absztraktok benyújtása elektronikus úton történjen.

A konferenciák lehetnek magyar nyelvű vagy nemzetközi, angol nyelvű rendezvények. Az adott konferenciára vonatkozó kommunikáció és rendezvényspecifikus feltételek az adott konferencia aloldalán kerülnek közzétételre.

Az MKE jogosult az egyes konferenciákhoz tartozó regisztrációs kategóriákat, díjakat, kedvezményeket, határidőket, programokat és szolgáltatásokat konferenciánként eltérően meghatározni.

Az egyes konferenciákhoz kapcsolódó adatok, árak és határidők közül mindig az adott konferencia aloldalán és a létrehozott díjbekérőn feltüntetett aktuális adatok az irányadók.

5. Felhasználói fiók létrehozása és aktiválása

A konferenciára történő jelentkezés a konferencia aloldalán elérhető regisztrációs űrlap kitöltésével kezdeményezhető.

A regisztráció során a Rendszer többek között az alábbi adatokat kérheti: megszólítás, vezetéknév, keresztnév, nem, cég, divízió, osztály, címadatok, e-mail-cím, telefonszám, étkezési/diétás igények, egyéb megjegyzések, érkezési dátum és távozási dátum. A divízió, az osztály és az étkezési/diétás igények, egyéb megjegyzések megadása opcionális.

A Felhasználó köteles a megadott adatokat pontosan, valóságnak megfelelően és naprakészen megadni. A hibás vagy hiányos adatokból eredő következményekért a Felhasználó felelős.

A regisztrációs adatok helyes kitöltését és mentését követően a Rendszer a Felhasználó által megadott e-mail-címre aktiváló üzenetet küld a mail@chemido.hu címről. Az e-mail tartalmazza a megadott regisztrációs adatokat és az aktiváláshoz szükséges hivatkozást. A mail@chemido.hu e-mail cím technikai jellegű, személyes üzenetek fogadására nem alkalmas. Kérjük amennyiben probléma merülne fel, a központi elérhetőségeken érdeklődjön!

Az aktiválási hivatkozás megnyitásával a Felhasználó beállíthatja jelszavát és aktiválhatja felhasználói fiókját.

A felhasználói fiók aktiválása az adott konferenciára történő regisztrációnak minősül. Az aktiválással a Felhasználó tudomásul veszi, hogy az adott konferenciára történő regisztráció díjköteles, és a kiválasztott regisztrációs kategóriához, kísérőkhöz, valamint a később kiválasztott programokhoz és szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjakat köteles megfizetni a vonatkozó feltételek szerint.

A Felhasználó a fiók aktiválásával elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt tájékoztatást megismerte és tudomásul vette. Az Adatkezelési Tájékoztató elérhetősége: https://mke.org.hu/rolunk/szabalyzatok/

Minden konferenciára külön regisztráció szükséges. Egy konferenciára történő regisztráció nem minősül más konferenciára történő regisztrációnak.

A Felhasználó köteles jelszavát bizalmasan kezelni, azt harmadik személy részére nem hozzáférhetővé tenni, és jogosulatlan hozzáférés gyanúja esetén haladéktalanul jelezni azt az MKE részére.

6. A szerződés létrejötte és elektronikus kapcsolattartás

A konferencia-regisztrációra vonatkozó jogviszony az MKE és a Felhasználó között elektronikus úton jön létre a fiók aktiválásával, a jelen ÁSZF-ben és az adott konferencia aloldalán meghatározott feltételek szerint.

A Felhasználó a Rendszer használatával elfogadja, hogy a konferenciával kapcsolatos lényeges értesítéseket – ideértve különösen a regisztráció visszaigazolását, az előadás/absztrakt elfogadásáról szóló értesítést, a fizetési információkat és egyéb szervezési tájékoztatásokat – elektronikus úton kapja meg.

A Felhasználó felelőssége, hogy a megadott e-mail-címhez hozzáférjen, annak működését biztosítsa, és a Rendszertől érkező üzeneteket figyelemmel kísérje.

A Rendszerben rögzített regisztrációs adatok és a Felhasználó által végrehajtott műveletek az elektronikus ügyintézés alapjául szolgálnak, a vonatkozó jogszabályi és adatkezelési rendelkezések betartása mellett.

7. Regisztrációs kategóriák és részvételi díjak

Az adott konferencia „Részvételi díjak” felületén a Felhasználó kiválasztja a rá irányadó regisztrációs kategóriát. A kategória mellett feltüntetett összeg az adott kategória aktuális díja.

A regisztrációs díjakat az MKE konferenciánként, a Rendszer adminisztrációs felületén határozza meg. Amennyiben valamely kategóriához kedvezményes ár kerül beállításra, a Rendszer a kedvezményes összeget is megjeleníti.

A chemido.hu-n feltüntetett részvételi, kísérői, valamint program- és szolgáltatási díjak bruttó összegek.

A konkrét díj, kategória, kedvezmény és fizetési határidő mindig az adott konferencia aktuális aloldalán, illetve a kapcsolódó díjbekérőn szerepel.

A Felhasználó köteles a kiválasztott kategóriának való megfelelésről gondoskodni. Amennyiben a választott kategória jogosultsági feltételei nem teljesülnek, az MKE jogosult a regisztrációt az adott konferencia feltételei szerint korrigálni, illetve a különbözet megfizetését kérni.

8. Kísérő személyek

Amennyiben az adott konferencia ezt lehetővé teszi, a Felhasználó egy vagy több kísérő személyt adhat hozzá a regisztrációjához. A Rendszer általános jelleggel nem határoz meg maximális kísérői létszámot; az adott konferencia ettől eltérően rendelkezhet.

Minden kísérő személyhez külön kísérői regisztrációs kategóriát és díjat kell választani. Amennyiben a rendszer nem jelenít meg ilyen adatot, a konferenciára kísérő személy nem adható hozzá.

A kísérő személy regisztrációjához a Rendszerben a kísérő neve megadása szükséges. A kísérői díj a fő Résztvevő regisztrációjának összegét növeli.

A Felhasználó felelős azért, hogy a kísérő személyek részére a konferenciára vonatkozó lényeges információkat továbbítsa, és a kísérői díjak megfizetéséről gondoskodjon.

A kísérők részvételére az adott konferencia rendezvényspecifikus feltételei is irányadóak.

9. Programok és szolgáltatások

Az adott konferencia „Programok és szolgáltatások” felületén az MKE az adott rendezvényhez kapcsolódó, külön díj ellenében választható programokat és szolgáltatásokat tehet elérhetővé. Ilyenek lehetnek különösen szállás, étkezés, kiegészítő kurzus vagy egyéb konferenciához kapcsolódó programok és szolgáltatások.

A Felhasználó az egyes tételekből a Rendszerben meghatározott mennyiséget választhatja. A Rendszer az egységár és a választott mennyiség alapján automatikusan kiszámítja a kapcsolódó összeget.

A kiválasztott programok és szolgáltatások díjai hozzáadódnak a regisztrációs és kísérői díjakhoz, és a fizetendő összeg részét képezik, amennyiben az adott tétel a díjbekérőn szerepel.

Az egyes programok és szolgáltatások elérhetősége, ára, mennyiségi korlátja, igénybevételi feltétele és határideje konferenciánként eltérő lehet, és az adott konferencia aloldalán kerül meghatározásra.

A Felhasználó a kiválasztott szolgáltatások és programok igénybevételi feltételeit köteles betartani.

10. Előadások és absztraktok benyújtása

A regisztrációt követően a Felhasználó az „Előadások” menüpontban – amennyiben az adott konferencia lehetővé teszi – benyújthatja előadásának/absztraktjának adatait.

A Rendszerben megadható többek között az előadás címe, az absztrakt feltöltése, az előadás típusa, a téma, valamint az előadás/absztrakt szerzőinek adatai. Az absztrakt feltöltésére .doc vagy .docx formátum használható.

Az előadás típusa a Rendszerben elérhető választási lehetőségek közül választható ki. A téma kiválasztására szolgáló lista az adott konferenciától függően feltöltött vagy üres lehet.

Amennyiben az adott konferencia felhívása ezt lehetővé teszi, egy konferenciához több előadás/absztrakt is benyújtható.

A benyújtás nem jelent automatikus elfogadást. Az elfogadásról vagy az elfogadott előadástípusról az MKE a Felhasználót e-mailben értesíti, és az elfogadott típus a Rendszerben is megjelenhet.

Az elfogadott absztrakt címe és az előadó neve a konferencia programfüzetében megjelenhet. Amennyiben az adott konferenciához absztraktkötet készül, a benyújtott absztrakt az absztraktkötetben közzétehető.

A Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy a benyújtott absztrakt és annak tartalma saját jogszerűen felhasználható anyaga, illetve annak benyújtására és közzétételére jogosult. Több szerző esetén a Felhasználó köteles rendelkezni a társszerzők szükséges hozzájárulásával.

A Felhasználó felelős azért, hogy az absztraktban vagy a hozzá kapcsolódó adatokban harmadik személy személyiségi, szerzői vagy egyéb jogai ne sérüljenek.

A benyújtással a Felhasználó – a konferencia szakmai és dokumentációs céljaira – nem kizárólagos, díjmentes felhasználási engedélyt ad az MKE részére az absztrakt programfüzetben és az adott konferenciához készített absztraktkötetben történő többszörözésére és közzétételére, kizárólag a konferencia szervezéséhez és dokumentálásához kapcsolódóan.

Az MKE nem vállal kötelezettséget arra, hogy a benyújtott teljes előadás anyagot, prezentációt vagy diákat közzéteszi; ilyen közzétételre kizárólag külön, kifejezett tájékoztatás vagy hozzájárulás alapján kerülhet sor.

11. Díjbekérő generálása

A „Fizetés” menüpontban a Felhasználó áttekintheti a kiválasztott regisztrációs díjat, kísérői díjakat, valamint a kiválasztott programok és szolgáltatások díjait.

A Rendszerben az egyes díjtételek mellett jelölőnégyzet segítségével kiválasztható, hogy az adott tétel mely díjbekérőn szerepeljen. A Rendszer kizárólag a Felhasználó által az adott művelet során kiválasztott tételekre generál díjbekérőt.

A díjbekérő generálása önmagában nem minősül számlakiállításnak. A díjbekérő fizetési felhívás, amely alapján a Felhasználó az összeget megfizetheti.

A díjbekérő a Rendszerből letölthető, és a Felhasználó köteles azt megőrizni a fizetés és a későbbi ügyintézés céljából.

A díjbekérőn feltüntetett adatokért a Felhasználó felelős, különösen a számlázási adatok helyességéért.

12. Fizetési módok és bankkártyás fizetés

A Felhasználó a díjbekérő adatainak megadásakor kiválaszthatja a fizetés módját: banki átutalás vagy bankkártyás fizetés.

A Felhasználó megadhatja, hogy a bizonylatot cég/jogi személy vagy magánszemély részére kéri, és köteles a Rendszerben kért számlázási adatokat pontosan megadni.

Banki átutalás esetén a díjbekérőn feltüntetett összeget az MKE megfelelő bankszámlájára kell átutalni. A közleményben a díjbekérő számát kötelező feltüntetni, hogy a befizetés egyértelműen azonosítható legyen.

Magyarországi, magyar nyelvű konferenciákhoz kapcsolódóan alkalmazandó MKE bankszámla: IBAN: HU16 10700024-24764207-51100005.

Nemzetközi konferenciákhoz kapcsolódóan alkalmazandó MKE bankszámla: IBAN: HU71 10700024-24764207-50000005.

A Felhasználó mindig a konkrét konferencia aloldalán vagy a díjbekérőn feltüntetett fizetési adatokat köteles elsődlegesen figyelembe venni.

Bankkártyás fizetés esetén a „Fizetés” gomb megnyomásával a Felhasználó a bankkártyás tranzakciót elindítja, és a fizetési folyamat során a CIB Bank biztonságos fizetési felületére kerülhet át. A bankkártyaadatok megadása a banki fizetési felületen történik.

A bankkártyás tranzakció eredményéről a Rendszer a fizetés befejezését követően visszajelzést ad. Sikertelen tranzakció esetén a fizetési kötelezettség nem tekinthető teljesítettnek.

A bankkártyás fizetés során a Felhasználó köteles a kártyát jogszerűen használni, és a kártyakibocsátó bank, valamint a CIB Bank vonatkozó feltételeit betartani.

13. Számlázás

A díjbekérő nem minősül számlának. A Magyar Kémikusok Egyesülete a megfizetett összeg MKE számláján történő jóváírását követően, a Rendszerben megadott számlázási adatok alapján állítja ki a számlát.

Bankkártyás fizetés esetén a tranzakció sikeres banki visszaigazolása alapján történik a fizetés feldolgozása; a számlakiállítás a megfizetett összeg MKE általi elszámolását követően történik.

A számlázási adatok helyességéért a Felhasználó felelős. Hibás adatok megadása esetén az ebből eredő helyesbítés vagy újrabizonylatolás szükségességének következményeit a Felhasználó köteles viselni, a vonatkozó számviteli és adójogi szabályok keretei között.

A számlázás módja és a bizonylat kézbesítésének technikai módja: elektronikus számla e-mailben. Az számla feladója: mke1907@szamlazz.hu.

14. Fizetési kötelezettség és fizetési határidő

A konferenciára történő regisztráció fizetési kötelezettséggel jár. A felhasználói fiók aktiválása az adott konferenciára történő regisztrációnak minősül.

Az egyes regisztrációs kategóriákhoz az adott konferencia aloldalán meghatározott érvényességi/fizetési határidő tartozhat. A díjbekérő kifizetésének ezen határidőn belül meg kell történnie.

A fizetési határidőn belül meg nem fizetett díj esetén az MKE nem köteles biztosítani a részvételt, illetve nem köteles biztosítani az adott kategóriához kapcsolódó kedvezményes árat.

A kedvezményes regisztrációs díj kizárólag akkor alkalmazható, ha az adott kedvezmény feltételei – ideértve különösen a fizetési határidő betartását – teljesülnek.

Banki átutalás esetén a fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja az összeg MKE bankszámláján történő jóváírása. Bankkártyás fizetésnél a sikeres tranzakció banki visszaigazolása az irányadó, a pénzügyi elszámolás szabályainak megfelelően.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a regisztráció létrejötte önmagában nem jelenti azt, hogy a konferencián való részvétel díjmentes vagy automatikusan biztosított; a részvételhez a vonatkozó díj megfizetése szükséges.

15. Lemondás és visszatérítés

A Résztvevő a konferencián való részvételét lemondhatja. A lemondást írásban, az MKE részére megküldött e-mailben lehet bejelenteni.

A konferencia kezdőnapját megelőző 30. nap 23:59 órájáig beérkező lemondás esetén az MKE a Résztvevő által az adott konferenciához kapcsolódóan ténylegesen megfizetett díjak 50%-át visszatéríti.

A konferencia kezdőnapját megelőző 30. nap 23:59 órája után beérkező lemondás esetén az MKE-nek nem áll módjában a megfizetett díjakat visszatéríteni.

A lemondási szabályt a konferencia kezdőnapjához kell viszonyítani. Például a kezdőnapot megelőző 30. nap 23:59 órájáig beérkező lemondás még az 50%-os visszatérítési szabály alá esik.

A jelen pontban foglalt lemondási és visszatérítési szabályok nem érintik azokat a jogokat, amelyeket a Résztvevő részére kötelezően alkalmazandó jogszabály biztosít.

A visszatérítés teljesítésének módja: a Résztvevő által megadott bankszámlára.

A visszatérítésre jogosító lemondás esetén a visszatérítés összege a lemondás feldolgozását követően, a szükséges pénzügyi és adminisztratív ellenőrzések elvégzése után kerül teljesítésre.

16. A rendezvény MKE általi lemondása vagy módosítása

Az MKE jogosult a konferencia megtartását lemondani vagy a rendezvényt más időpontra áthelyezni különösen elégtelen számú regisztráció, vis maior, hatósági intézkedés, a rendezvény megtartását ellehetetlenítő körülmény vagy egyéb, az MKE ellenőrzési körén kívül eső ok miatt.

A rendezvény lemondásáról vagy módosításáról az MKE a Résztvevőket a Rendszerben megadott e-mail-címen tájékoztatja.

Amennyiben a konferencia elmarad és nem kerül új időpontban megtartásra, az MKE a Résztvevő által az adott konferenciára ténylegesen megfizetett regisztrációs díjakat visszatéríti, a kötelező jogszabályi rendelkezések figyelembevételével.

Amennyiben a konferencia új időpontra kerül áthelyezésre, a Résztvevő a közölt határidőn belül jelezheti, hogy az új időpontban részt kíván-e venni. Ha az új időpont a Résztvevő számára nem megfelelő, az MKE az érintett, ténylegesen megfizetett díjak visszatérítésére vonatkozó lehetőséget biztosít a rendezvényspecifikus tájékoztatás szerint.

A konferencia helyszínének, programjának vagy egyes előadóinak módosítása önmagában nem keletkeztet automatikus visszatérítési jogot, ha a konferencia alapvető jellege és megtartásának időpontja változatlan marad, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik.

Az MKE nem felelős azokért a járulékos költségekért – így különösen az MKE részére nem megfizetett utazási, biztosítási vagy egyéb külső szolgáltatási költségekért –, amelyek a konferencia lemondásával vagy módosításával kapcsolatban merülnek fel, kivéve, ha a jogszabály alapján fennálló felelősség ettől eltérően rendelkezik.

17. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó köteles a Rendszert rendeltetésszerűen, jogszerűen és a jelen ÁSZF szerint használni.

Tilos a Rendszer működését akadályozni, a biztonsági intézkedéseket megkerülni, jogosulatlanul más Felhasználó fiókjához hozzáférni, illetve a Rendszerben valótlan vagy megtévesztő adatokat megadni.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az általa feltöltött fájlok és tartalmak ne tartalmazzanak kártékony programot, vírust vagy olyan elemet, amely a Rendszer biztonságát veszélyeztetheti.

Az MKE jogosult a Rendszer használatát korlátozni vagy a fiókot ideiglenesen felfüggeszteni, ha a Felhasználó magatartása a Rendszer biztonságát, az MKE vagy más Felhasználók jogait, illetve a konferencia zavartalan lebonyolítását veszélyezteti.

A Felhasználó köteles az MKE-vel együttműködni a regisztrációval, fizetéssel, számlázással és konferenciaszervezéssel kapcsolatos esetleges problémák rendezésében.

18. Szerzői jogok és feltöltött tartalmak

A Rendszerbe feltöltött absztraktok, szövegek és egyéb tartalmak tekintetében a szerzői és egyéb szellemi tulajdonjogok a jogosultat illetik meg. A feltöltés nem jelenti a jogok általános átruházását az MKE részére.

A Felhasználó felel azért, hogy az általa feltöltött tartalom felhasználása és az MKE részére történő, jelen ÁSZF szerinti közzététele ne sértse harmadik személy jogait.

Amennyiben harmadik személy jogsértésre hivatkozik az MKE-vel szemben a Felhasználó által feltöltött tartalom miatt, a Felhasználó köteles az MKE-vel a szükséges mértékben együttműködni és a jogvita rendezéséhez szükséges információkat megadni.

Az MKE jogosult a jogsértőnek vélt tartalom további közzétételét a jogi helyzet tisztázásáig felfüggeszteni, amennyiben erre ésszerű ok áll fenn.

19. Adatkezelés

A chemido.hu rendszer használata során megadott személyes adatok kezelése az MKE Adatkezelési Tájékoztatójában meghatározottak szerint történik.

Az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza különösen az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, az érintett jogokat, az adatfeldolgozókra és adattovábbításokra vonatkozó információkat, valamint a jogorvoslati lehetőségeket.

Az Adatkezelési Tájékoztató elérhetősége: https://mke.org.hu/rolunk/szabalyzatok/

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyes konferenciák szervezése érdekében a Rendszer a konferencia lebonyolításához szükséges adatokat kezeli. Az adatkezelés részletes feltételeit kizárólag az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

20. A Rendszer rendelkezésre állása és felelősség

Az MKE törekszik a Rendszer folyamatos és biztonságos működtetésére, azonban nem garantálja, hogy a Rendszer minden időpontban megszakítás nélkül, hibamentesen vagy minden technikai környezetben elérhető lesz.

A Rendszer időszakosan karbantartás, fejlesztés, frissítés vagy technikai hiba miatt korlátozottan vagy egyáltalán nem lehet elérhető.

Az MKE nem felelős az internetes hálózat, a Felhasználó által használt eszköz, böngésző, e-mail-szolgáltató vagy egyéb, az MKE ellenőrzési körén kívül eső rendszer hibájából eredő elérhetetlenségért.

Az MKE a jogszabály által megengedett mértékben nem felel a Felhasználó által megadott hibás adatokból, elmulasztott határidőből, hibásan megadott számlázási adatokból, illetve a Felhasználó saját technikai környezetéből eredő károkért.

A jelen fejezet nem korlátozza az MKE olyan felelősségét, amelyet jogszabály kifejezetten kizárhatatlannak vagy korlátozhatatlannak minősít.

21. Vis maior

Vis maiornak minősül minden olyan, az MKE ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható vagy elháríthatatlan esemény, amely a konferencia vagy a Rendszer működését lényegesen akadályozza vagy ellehetetleníti.

Vis maior esetén az MKE köteles a körülményekhez képest ésszerűen elvárható intézkedéseket megtenni és a Résztvevőket a lényeges változásokról tájékoztatni.

A vis maior esemény bekövetkezése önmagában nem alapoz meg az MKE-vel szemben olyan igényt, amelyet kötelező jogszabályi rendelkezés nem ír elő.

22. Panaszkezelés és jogorvoslat

A Felhasználó a regisztrációval, fizetéssel, számlázással vagy a Rendszer működésével kapcsolatos panaszát az MKE részére az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: mail@mke.org.hu; 1106 Budapest, Fehér út 10.

Az MKE a panaszokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli és válaszolja meg.

Amennyiben a jogviszony fogyasztói szerződésnek minősül, a fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve békéltető testülethez fordulni, továbbá igényét bírósági úton érvényesíteni.

A békéltető testülethez és fogyasztóvédelmi hatósághoz kapcsolódó aktuális tájékoztató és elérhetőségek:

Budapesti Békéltető Testület (BBT), Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (BKIK)

- **Székhely és cím:** 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. emelet 111.
- **Levelezési cím:** 1253 Budapest, Pf. 10.
- **Központi telefonszám:** +36 (1) 488-2131
- **E-mail cím:** bekelteto.testulet@bkik.hu
- **Hivatalos honlap:** bekeltet.bkik.hu
- **Elektronikus ügyintézés:** e-Papír felületen vagy Hivatali Kapun keresztül (Rövid név: BBT, KRID: 469532362)

Budapest Főváros Kormányhivatala (BFKH) Fogyasztóvédelmi Főosztálya

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH)

Elsőfokú hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala (BFKH)

Ha budapesti ügyben (helyi üzlet, budapesti székhelyű cég jogsértése esetén) szeretne fogyasztóvédelmi eljárást vagy ellenőrzést kezdeményezni, hozzájuk kell fordulnia:

- **Cím:** 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
- **Telefonszám:** +36 (1) 450-2598
- **E-mail cím:** fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

23. Az ÁSZF módosítása

Az MKE jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani, különösen jogszabályváltozás, a Rendszer működésének változása, új szolgáltatás bevezetése vagy a konferenciaszervezési folyamatok módosítása miatt.

A módosított ÁSZF hatálybalépésének időpontját a dokumentumon fel kell tüntetni. A már létrejött jogviszonyokra a módosítás alkalmazhatóságát a kötelező jogszabályi rendelkezések figyelembevételével kell meghatározni.

A módosított ÁSZF-et a chemido.hu oldalon elérhetővé kell tenni, és amennyiben jogszabály vagy a szerződés jellege ezt megköveteli, a Felhasználó külön tájékoztatást kap.

24. Irányadó jog és záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-re és az MKE, valamint a Felhasználó között létrejövő jogviszonyra – eltérő, kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezés hiányában – Magyarország joga irányadó.

A jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége vagy alkalmazhatatlansága nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezést a felek olyan érvényes rendelkezéssel kötelesek értelmezni, illetve szükség esetén helyettesíteni, amely a jogszabályok keretei között a gazdasági célhoz a legközelebb áll.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Az ÁSZF hatályos változata a chemido.hu weboldalon kerül közzétételre.

25. Hatálybalépés

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026.11.12-én lépnek hatályba.

A dokumentum verziószáma: 1.0.

Az MKE fenntartja a jogot a jelen dokumentum későbbi módosítására a 23. fejezetben foglaltak szerint.